

## FORUM PA 2009 – 11/14 Maggio – Nuova Fiera di Roma “Recuperare efficienza attraverso le idee”

### “LA TOSCANA: DIAMO SOLUZIONE AI BISOGNI DI CITTADINI E IMPRESE”



Regione Toscana  
Diritti Valori Innovazione Sostenibilità



### Lunedì 11 maggio 2009

#### h. 15,00 **Fare sistema attraverso le tecnologie**

“Fare sistema” obiettivo dichiarato per il quale si gioca il contributo determinante delle nuove tecnologie. Fare sistema vuole primariamente creare le condizioni perché i diversi sistemi che oggi costituiscono la pubblica amministrazione si parlino fra loro e che insieme “come un unico sistema” parlino con i cittadini e le imprese: questo in toscana è realtà attraverso le infrastrutture della Società dell’informazione che si chiamano connettività, cooperazione applicativa, identificazione ed accesso e attraverso l’organizzazione che le sostiene inclusiva delle opportunità offerte dal mondo delle imprese ICT che si riconoscono all’interno di un modello di innovazione.

- **Infrastrutture:** Connettività “il TIX”; Cooperazione Applicativa “il CART”; Identificazione e Accesso “L ARPA” ; Pagamenti on-line
- **Servizi:** Voice Over Ip; Videocomunicazione; Portale integrato dei servizi AIDA e CITEL, Reti a Sostegno
- **Organizzazione:** Compliance; Open source; Riuso

#### h. 17,00 **Riduzione del digital divide. Società dell’informazione per tutti**

La riduzione di tutte le forme di digital divide costituisce priorità nell’agenda della politica di sviluppo della società dell’informazione e della conoscenza in quanto condizione necessaria di partecipazione ed esclusione dei cittadini e delle imprese. Digital Divide che riguarda la disponibilità dell’accesso in Banda Larga alla rete ma anche la creazione delle condizioni e l’attivazione di interventi utili al superamento alle difficoltà che si riscontrano in gran parte della popolazione e delle imprese alla propensione e all’uso delle nuove tecnologie.

La Toscana ha in atto fra gli altri, due interventi principali che riguardano “Banda Larga

per tutti” che ha l’obiettivo di azzerare il divario digitale in termini di connettività di tutto il territorio toscano entro il 2009 e la qualificazione di altri 300 punti di accesso assistito ai PAAS quale supporto alla formazione, conoscenza ed uso dell’innovazione tecnologica per l’accesso ai servizi digitali.

Banda larga per tutti: sommare le opportunità e le risorse

L’ Amministrazione elettronica incontra i cittadini: i punti di accesso assistito ai servizi (PAAS)

Innovazione tecnologica e imprese

Telecentri

## **Martedì 12 maggio 2009**

### **h.10,30 Riduzione dei tempi e dei costi. ”Meno carta più rete”**

Il modo della pubblica amministrazione di stare nella società dell’informazione e della conoscenza dove produrre un drastico abbattimento dei tempi e dei costi di amministrazione per tutti. Una pubblica amministrazione più efficiente e che costi meno. Questo obiettivo trova oggi in Toscana alcune risposte legate alla dematerializzazione e azzerando i costi delle comunicazioni, in carta, voce e persona, al sistema regionale degli sportelli unici e- procurement, alla dematerializzazione del ciclo ordine – bolla – fattura, al sistema regionale per i pagamenti dei tributi, etc.

- Interpro: Interoperabilità protocollo
- Conservazione a norma
- Comunicare con la PA a CostoZero
- Suap: la Rete dei SUAP
- Sirius: dematerializzazione del ciclo ordine-bolla-fattura
- Start: e-procurement

### **h.12,30 Il territorio per un sistema più efficiente della giustizia.**

Il territorio e le sue potenzialità costituiscono un forte potenziale di semplificazione e di miglioramento e questo in Toscana è testimoniato dal settore della giustizia, settore nel quale la collaborazione di tutti all’interno di un modello fortemente innovativo consente a circa 8.000 avvocati di non lasciare il proprio studio per seguire le pratiche presso la Corte di Appello e i Tribunali della Toscana.

I risparmi sono ovvi i tempi di pubblicazione delle sentenze ridotti all’indispensabile – Tribunali, ordini degli avvocati, CNIPA, Ministero della Giustizia e Regione Toscana gli attori di un concreto successo.

- Il sistema pratese: “Legal serve”
- Cancelleria telematica
- Giudici di pace

### **h. 15,00 Partecipazione e informazione.**

La rete consente e abilita nuove forme di partecipazione e condivisione delle scelte delle amministrazioni da parte dei cittadini e le imprese. Una potenzialità che trova ancora ostacoli. La Toscana ha emanato una legge sulla partecipazione e creato occasioni e infrastrutture per tradurre la potenzialità in atti concreti di rilevanza locale, regionale e internazionale.

- Telep@b: il bilancio si fa trasparente
- Townmeeting: condividere i percorsi e decisioni
- Paesi: Informazioni e conoscenze per i cittadini extracomunitari
- Errequ@dro – Scuole in Rete e Reti di Scuole

### **h.16,00 Diffusione e accesso alla conoscenza del patrimonio culturale.**

Il Sistema della cultura italiana può essere un enorme terreno di applicazione dell'innovazione tecnologica per trasformare delle potenzialità in concrete opportunità di crescita e sviluppo della società dell'informazione e della conoscenza.

Della Toscana alcuni concreti esempi applicati ad opere di Raffaello, Leonardo, Botticelli, ma anche attraverso la visione di una galleria virtuale delle principali opere.

- Digitalizzazione opere pittoriche
- Restauro digitale

## **Mercoledì 13 maggio 2009**

### **h. 10.30 Ridare la proprietà delle informazioni ai cittadini.**

“Mettere al centro il cittadino” quante volte è stato detto!

Una proposta concreta: dare al cittadino la chiave e l'accesso alle informazioni detenute dalla Pubblica Amministrazione quali premesse per l'esercizio di una cittadinanza digitale. Alcuni casi il FSE, il Fascicolo Sociale, il Fascicolo delle posizioni debitorie.

- Sanità – fascicolo
- Sociale – fascicolo
- Cittadinanza digitale
- Posizione debitoria dei cittadini e delle imprese

### **h.11,30 Riduzione del digital divide. Società dell'informazione per tutti**

La riduzione di tutte le forme di digital divide costituisce priorità nell'agenda della politica di sviluppo della società dell'informazione e della conoscenza in quanto condizione necessaria di partecipazione ed esclusione dei cittadini e delle imprese. Digital Divide che riguarda la disponibilità dell'accesso in Banda Larga alla rete ma anche la creazione delle condizioni e l'attivazione di interventi utili al superamento alle difficoltà che si riscontrano in gran parte della popolazione e delle imprese alla propensione e all'uso delle nuove tecnologie.

La Toscana ha in atto fra gli altri, due interventi principali che riguardano “Banda Larga per tutti” che ha l'obiettivo di azzerare il divario digitale in termini di connettività di tutto il territorio toscano entro il 2009 e la qualificazione di altri 300 punti di accesso assistito ai PAAS quale supporto alla formazione, conoscenza ed uso dell'innovazione tecnologica per l'accesso ai servizi digitali.

- Banda larga per tutti: sommare le opportunità e le risorse
- L' Amministrazione elettronica incontra i cittadini: i punti di accesso assistito ai servizi (PAAS)
- Innovazione tecnologica e imprese
- Telecentri

### **h.15,00 Partecipazione e informazione.**

La rete consente e abilita nuove forme di partecipazione e condivisione delle scelte delle amministrazioni da parte dei cittadini e le imprese. Una potenzialità che trova ancora ostacoli. La Toscana ha emanato una legge sulla partecipazione e creato occasioni e infrastrutture per tradurre la potenzialità in atti concreti di rilevanza locale, regionale e internazionale.

- Telep@b: il bilancio si fa trasparente
- Townmeeting: condividere i percorsi e decisioni
- Paesi: Informazioni e conoscenze per i cittadini extracomunitari
- Errequ@dro – Scuole in Rete e Reti di Scuole

## **h.16,00 Il territorio per un sistema più efficiente della giustizia.**

Il territorio e le sue potenzialità costituiscono un forte potenziale di semplificazione e di miglioramento e questo in Toscana è testimoniato dal settore della giustizia, settore nel quale la collaborazione di tutti all'interno di un modello fortemente innovativo consente a circa 8.000 avvocati di non lasciare il proprio studio per seguire le pratiche presso la Corte di Appello e i Tribunali della Toscana.

I risparmi sono ovvi i tempi di pubblicazione delle sentenze ridotti all'indispensabile – Tribunali, ordini degli avvocati, CNIPA, Ministero della Giustizia e Regione Toscana gli attori di un concreto successo.

- Il sistema pratese: "Legal serve"
- Cancelleria telematica
- Giudici di pace

## **Giovedì 14 maggio 2009**

### **h. 10,30 Fare sistema attraverso le tecnologie.**

"Fare sistema" obiettivo dichiarato per il quale si gioca il contributo determinante delle nuove tecnologie. Fare sistema vuole primariamente creare le condizioni perché i diversi sistemi che oggi costituiscono la pubblica amministrazione si parlino fra loro e che insieme "come un unico sistema" parlino con i cittadini e le imprese: questo in toscana è realtà attraverso le infrastrutture della Società dell'informazione che si chiamano connettività, cooperazione applicativa, identificazione ed accesso e attraverso l'organizzazione che le sostiene inclusiva delle opportunità offerte dal mondo delle imprese ICT che si riconoscono all'interno di un modello di innovazione.

- Infrastrutture: Connettività "il TIX"; Cooperazione Applicativa "il CART"; Identificazione e Accesso "L ARPA" ; Pagamenti on-line
- Servizi: Voice Over Ip; Videocomunicazione; Portale integrato dei servizi AIDA e CITEL, Reti a Sostegno
- Organizzazione: Compliance; Open source; Riuso

### **h.11,30 Governance per lo sviluppo.**

Una politica per lo sviluppo della società dell'informazione e della conoscenza non nasce se non contemporaneamente all'adozione di un modello di governance inclusivo e partecipato delle realtà territoriali.

La Toscana ha varato nel lontano 1997 un modello di governance territoriale che oggi possiamo raccontare a più voci fra comuni, comunità montane, province, università, uffici periferici dello stato, associazioni di categoria, associazioni delle libere professioni e Regione Toscana.

Tavola Rotonda, mattina del 14/5 con Confindustria, CNA, Unioncamere, RT, grosse imprese

RTRT, Sostenibilità, relazioni con le Ass. di categoria, il modello toscano.

### **Premiazione "Detto/Fatto - L'innovazione al servizio del cittadino".**

concorso indetto da Regione Toscana e Anci Toscana e dedicato ai migliori servizi con carattere di innovazione nel rapporto tra i cittadini e le pubbliche amministrazioni realizzati dai comuni toscani. Vincitore il progetto WEBGIS del Comune di Magliano in Toscana che ha vinto con la seguente motivazione:

*Si è inteso premiare lo sforzo fatto da un piccolo comune per dotarsi di un servizio reale e ben identificato destinato a cittadini e professionisti per tutto ciò che riguarda il territorio e*

*le pratiche edilizie. Si premia, in particolare, la capacità del comune di aver integrato le proprie applicazioni con le tecnologie e politiche regionali del settore, utilizzando il Sistema geografico regionale e la firma digitale.*